

Namens “UW KASTEEL SCHOON” schoonmaakbedrijf  
ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Alle transacties tussen de “UW KASTEEL SCHOON” SCHOONMAAKBEDRIJF, waarvan de zetel gevestigd is te 4461WN Goes, De Graaffstraat 3, BTW - *NL256119302B01* (hierna “UKS”) en de klant, worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden. Door zijn bestelling erkent de klant kennis te hebben genomen van onze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden. Deze voorwaarden hebben steeds voorrang op voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.
2. Een offerte van UKS blijft geldig gedurende dertig kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De opgegeven prijzen en uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief. Offertes omvatten enkel prestaties die er uitdrukkelijk in vermeld worden, met uitsluiting van meerwerk als gevolg van een wijziging van de opdracht door de klant, onvoorziene omstandigheden of eender welke andere reden.
3. Behoudens andersluidend schriftelijk beding, is UKS gerechtigd vervangingen en aanvullende werken uit te voeren waarvan de noodzakelijkheid blijkt tijdens de uitvoering van de contractueel voorziene werken. In de offerte opgegeven prijs eenzijdig aan te passen ingeval van gewijzigde omstandigheden. Ingeval van forfaitaire prijzen, zal er toch een verrekening plaatsvinden wanneer de uitvoering gewijzigd wordt wanneer na uitvoering blijkt dat de opgegeven gegevens niet conform zijn met de werkelijke situatie of de opgegeven gegevens fouten of onvolledigheden bevatten. Zo de voorziene loonkost van personeel niet meer overeenstemt met de werkelijke kostprijs door factoren onafhankelijk van de wil van UKS, kan UKS de in de overeenkomst voorziene prijs hieraan aanpassen mits loutere schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever. Bij een prijsstijging in die zin, verkrijgt de klant het recht de overeenkomst te beëindigen na kennisgeving, mits betaling van alle prestaties tot op datum van de kennisgeving uitgevoerd aan de prijzen bepaald in de overeenkomst.
4. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de offerte van een klant door UKS, of door een begin van uitvoering van de prestaties. Eventuele wijzigingen of aanvullingen na de totstandkoming zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen, o.a. m.b.t. de prijs, de betalingsvoorwaarden, uitvoeringstermijnen, enz.

5. De opdrachtgever is verplicht om de water- en elektriciteitsaansluitingen ter beschikking te stellen die nodig zijn voor de uitvoering van de werken. Hij verbindt zich er tevens toe de kosten voor die aansluitingen, evenals de kosten voor het water- en het elektriciteitsverbruik op zich te nemen.
6. Opgegeven uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief. De werken worden uitgevoerd op tijdstippen die onderling worden overlegd. De opdrachten worden ook uitgevoerd in de periode dat de klant gesloten is, tenzij anders werd overeengekomen. De klant is gehouden zijn sluitingsdagen en -uren mee te delen aan UKS zodat hiermee kan rekening gehouden worden in de planning. De planning van UKS wordt steeds op voorhand meegedeeld aan de klant, waaraan steeds volgens de noodwendigheden voor het uitvoeren van de opdracht wijzigingen kunnen gebeuren mist voorafgaande verwittiging.
7. De klant garandeert de toegang tot de lokalen, en verbindt zich, naar behoefte, om de airconditioning of de verwarming niet af te sluiten. Zo de toegang tot de werkruimten gesloten blijken zal UKS recht hebben op een schadevergoeding gelijk aan de verloren werkuren. Niet naleving van de vooropgestelde uitvoeringstermijnen kunnen nooit aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst lastens UKS, tot indeplaatsstelling noch tot betaling van enige schadevergoeding aan de klant. Wijzigingen in de opdracht hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde uitvoeringstermijnen vervallen.
8. Alle omstandigheden die bij het opmaken van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, naturomstandigheden, brand, inbeslagname, vertragingen bij leveranciers, ziekten, personeelstekort, staking, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, , het in gebreke blijven van de klant om UKS de nodige inlichtingen, toegang en/of voorzieningen (water, elektriciteit en verwarming) te verschaffen nodig voor de uitvoering van de opdracht), zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Ze geven UKS het recht de herziening, schadevergoeding of de ontbinding van de overeenkomst te vragen door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder dat zij enigegoeding verschuldigd is of kan zijn.
9. Bij gebreke aan andersluidend beding, worden de overeenkomsten afgesloten voor onbepaalde duur met een vooropzeg van drie maanden, die per aangetekend schrijven dient te worden betekend. Zo de klant afziet van het laten uitvoeren van de prestaties gedurende de vooropzeg, ontslaat dit

hem niet van vergoeding van UKS voor de termijn dat UKS voor de klant had kunnen presteren.

10. Behoudens andersluidend beding, zal de klant eventuele klachten omtrent de uitvoering van de prestaties steeds binnen de 3 uur na uitvoering van de werken overmaken aan UKS, gelet op de bijzondere aard van de opdracht. Klachten omtrent de opstelling en berekening van de facturen dienen binnen de 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden geuit. Het indienen van een klacht geeft de klant niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

11. UKS heeft voor zichzelf en zijn ondergeschikten een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor schade aan derden en goederen van derden toegebracht bij de uitvoering van de opdracht van maximaal € 10.000 per schadegeval, met een vrijstelling van € 75. De opdrachtgever dient op eerste verzoek het bewijs voor te leggen van het bestaan van een geldige brandverzekering en BAverzekering met betrekking tot de ruimten waarin de werken worden uitgevoerd.

12. UKS wijst elke verantwoordelijkheid af voor breuk van lichten e.d., breuk en schade die voorkomt uit de slechte staat of slijtage van gebouwen, installaties, meubelen en materiaal en krassen op ruiten en vensters.

13. Jaarlijks worden de prijzen aangepast volgens de loonindex en de kleinhandelindex. De klant draagt alle kosten voor levering van elektriciteit, verwarming, water en het lozen van vervuild water.

14. Tenzij anders overeengekomen zijn alle facturen van UKS steeds integraal contant betaalbaar. Facturen kunnen enkel geldig worden geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de 8 dagen na factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering. Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is op de factuurdatum wordt van rechtswege.

15. Indien een klant in gebreke blijft om één of meerdere uitstaande vorderingen aan UKS te voldoen, behoudt UKS zich het recht voor elke verdere levering of uitvoering onmiddellijk stop te zetten.

Bovendien brengt dit de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij van elk ander feit wijzend op de insolvabiliteit van de klant.

16. De onvoorwaardelijke betaling van een deel van een factuurbedrag,

geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur.

17. De klant verbindt zich om ons personeel niet in dienst te nemen gedurende de looptijd van de overeenkomst en in de periode van drie maanden die er op volgt.

18. UKS verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten.

De verwerkingsverantwoordelijke is UKS en de persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.

19. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. UKS houdt zich het recht voor haar algemene en bijzondere voorwaarden op ieder moment aan te passen of te wijzigen.

20. Alle geschillen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden alsook uit elke andere overeenkomst die tussen UKS en de klant wordt gesloten behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar UKS haar maatschappelijke zetel heeft. Alle overeenkomsten worden beheerst door het Nederlandse recht.